

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

■ 1. ALLGEMEINES

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen citywalksHamburg, Inhaberin Martina Raßbach, und ihren Vertragspartnern/ Fahrgästen im Zusammenhang mit Architekturführungen in Hamburg.

Die Vertragspartner/Fahrgäste erkennen die AGB's mit Vertragsschluss als verbindlich an.

■ 2. Preise

Die Preise für Erwachsene und Kinder sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen.

Die Bezahlung erfolgt per Überweisung und Vorkasse.

■ 3. Buchungsbedingungen

Für alle Fahrten ist eine vorherige verbindliche Anmeldung/ Buchung erforderlich.

Mit der Buchung erkennen die Vertragspartner/Fahrgäste die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von citywalksHamburg als verbindlich an.

Ihre Anmeldung/Buchung ist erst nach Versand unserer Buchungsbestätigung gültig.

■ 4. Stornierungen und Wartezeiten

Die Stornierung einer Tour ist bis 14 Tage vor dem vereinbarten Besichtigungstermin kostenfrei. Bereits bezahlte Honorare werden umgehend erstattet.

Bei einer späteren Absage berechnen wir eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars, bei Absagen am Tag der Architekturführung bzw. bei Nichterscheinen am Treffpunkt in Höhe von 100% des Honorars.

Die Stornierung muss schriftlich vorliegen.

Die Mitarbeiter von citywalksHamburg warten maximal 30 Minuten auf eine Gruppe. Bei Verspätungen der Gruppe von mehr als 30 Minuten gilt die Tour als ausgefallen und citywalksHamburg erhebt das volle Honorar.

■ 5. Charterbedingungen Busse und Barkassen

Auf Anfrage der Vertragspartner/Fahrgäste können Busse und Barkassen stundenweise gemietet werden. Der Rechnungsbetrag inklusive Umsatzsteuer ist bei Anmietung eines oder mehrerer Fahrzeuge bis 10 Werktage nach Rechnungsstellung zu entrichten. Der Vertragspartner erhält über den Rechnungsbetrag eine gesonderte Rechnung, die er per Überweisung zu begleichen hat.

Kann der Vertragspartner die gebuchte Fahrt nicht antreten, muss er den Chartervertrag bis 28 Tage vor dem vereinbarten Besichtigungstermin schriftlich bei citywalksHamburg kündigen. Es fällt hierfür eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Charterpreises (netto) an.

Bei einer späteren Absage gelten folgende Stornierungsgebühren:

- ab 27. bis 21. Werktag vor Fahrtantritt 30 % des Charterpreises (netto)
- ab 20. bis 14. Werktag vor Fahrtantritt 50 % des Charterpreises (netto)
- ab 13. bis 07. Werktag vor Fahrtantritt 75 % des Charterpreises (netto)
- ab dem 06. Werktag vor Fahrtantritt 100 % des Charterpreises (netto).

■ 6. Verhaltensregeln

Fahrgäste, die nachhaltig gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, gesetzliche und/oder behördliche Vorschriften verletzen, mutwillig Sachbeschädigungen verüben, unter dem Einfluss von alkoholischen Getränken oder anderer berauschender Mittel stehen oder anderweitig die Ruhe und Ordnung stören, können von der Führung ausgeschlossen werden, ohne dass ihnen irgendwelche Ersatzansprüche daraus zustehen.

■ 7. Haftung

citywalksHamburg haftet gegenüber den Fahrgästen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit soweit sich aus den gesetzlichen Vorschriften nicht etwas anderes ergibt.

■ 8. Sonstiges

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Falls einzelne Bestimmungen dieses Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sind oder werden, oder aus Rechtsgründen nicht durchgeführt werden können, oder Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht. Das Gleiche gilt im Fall von Lücken.

■ 9. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hamburg.